

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Confidențialitatea dvs. este unul dintre angajamentele noastre fundamentale la dnata Catering S.R.L., o societate înființată și funcționând în conformitate cu legislația română, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov, cu nr. J2001001077237, cu sediul în Oraș Otopeni, Calea Bucureștilor, Nr. 224 R, Județ Ilfov, având cod unic de înregistrare 4339914 (în continuare, „dnata”), ce deține/administrează această aplicație.

Prin urmare, ne străduim să vă procesăm datele personale în conformitate cu principiile stabilite în legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE („GDPR”/„Regulamentul”).

I. INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezentul document vă este adresat în calitate de dumneavoastră de utilizator al aplicației dnata și are ca scop informarea dumneavoastră în acord cu prevederile Regulamentului, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către dnata.

În sensul Regulamentului, datele personale reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, iar o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai mulți factori specifici fizic, psihologic, mental, privind identitatea economică, culturală sau socială.

Această politică de confidențialitate privește datele personale ale clienților noștri, partenerilor de afaceri, altor persoane care ne contactează și care ne vizitează și ale reprezentanților acestora, potențiali angajați și se aplică datelor colectate prin intermediul aplicației dnata în ceea ce privește toate celelalte date cu caracter personal colectate prin e-mail sau prin alte contacte offline. Politica de confidențialitate descrie:

1. Scopurile pentru care colectăm și folosim datele dumneavoastră personale;
2. Motivele de prelucrare pentru astfel de scopuri;
3. Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm și procesăm;
4. Durata procesării acestor date;
5. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoane vizate și modul în care le puteți exercita;
6. Persoanele cărora pot fi dezvăluite datele personale.

II. OBIECTIVE, MOTIVE PENTRU PROCESARE ȘI CATEGORII DE DATE PERSONALE

În contextul interacțiunii cu dumneavoastră, ca persoană fizică, cu dnata, efectuăm activități de prelucrare a datelor în următoarele scopuri:

- îmbunătățirea siguranței și securității utilizatorilor și a serviciilor;
- pentru servicii de asistență;
- pentru cercetare și dezvoltare;
- facilitarea comunicării dintre utilizatori;

- pentru marketing și publicitate;
- pentru a le trimite utilizatorilor mesaje care nu țin de marketing;
- în vederea procedurilor juridice;
- oferirea bunurilor și serviciilor solicitate de utilizatori;
- confirmarea serviciilor comandate și furnizarea de informații suplimentare cu privire la acestea;
- operațiuni de ofertare, contractare, facturare;
- conformare cu legile în vigoare;
- informarea cu privire la ofertele promoționale, noutățile despre serviciile aflate în portofoliul dnata;
- prevenirea fraudei și pentru asigurarea securității website-ului și a informațiilor și a spațiilor în care își desfășoară activitatea dnata, inclusiv supraveghere video;
- în relațiile cu comercianții;
- în relațiile cu furnizorii dnata;
- în relațiile cu consultanții juridici, fiscali, contabili, marketing ai dnata.

Prin urmare, datele personale sunt utilizate în următoarele cazuri:

1. Oferirea de servicii

dnata folosește date pentru a oferi, personaliza, menține și îmbunătăți serviciile sale.

Acest lucru include folosirea datelor pentru:

- crearea/actualizarea conturilor;
- efectuarea operațiunilor necesare întreținerii serviciilor noastre, inclusiv depanarea erorilor de software și rezolvarea problemelor operaționale.

dnata desfășoară activitățile de mai sus deoarece sunt necesare pentru respectarea acordurilor noastre cu utilizatorii, sunt compatibile cu utilizatorii respectivi sau sunt necesare în interesul legitim al dnata și al utilizatorilor săi.

2. Siguranță, protecție împotriva fraudelor și securitate

Folosim datele pentru a putea menține siguranța, securitatea și integritatea serviciilor și utilizatorilor noștri, fiind incluse:

- verificarea conturilor utilizatorilor, a identității sau a conformității cu cerințele de siguranță;
- utilizarea informațiilor serviciilor pentru clienți (inclusiv rapoarte incidentelor privind siguranța), a datelor dispozitivului și datele privind utilizarea aplicației dnata;

- utilizarea datelor despre cont, dispozitiv, utilizare, operator de telefonie mobilă etc., inclusiv a comunicărilor dintre utilizatori și a metadatelor, pentru a preveni, detecta și combate fraudă, inclusiv de către utilizatorii invitați;
- folosirea incidentelor raportate, a evaluărilor utilizatorilor și a altor forme de feedback pentru a încuraja utilizarea în siguranță a aplicației dnata și respectarea termenilor noștri;
- utilizarea datelor comerciantului partener;
- utilizarea numărului de telefon, a numelui utilizatorului și a altor informații relevante pentru a oferi asistență.

Activitățile de prevenire și detectare a fraudei descrise mai sus pot fi asimilate cu crearea de profil, în conformitate cu legile în vigoare, și pot duce la dezactivarea utilizatorilor (de obicei, numai după o evaluare de către o persoană fizică).

dnata desfășoară activitățile de mai sus deoarece sunt necesare în vederea respectării acordurilor noastre cu utilizatorii și/sau în interesul legitim al dnata, al utilizatorilor săi și al publicului larg privind siguranța și securitatea.

3. Cercetare și dezvoltare

Folosim datele pentru analiză, învățare automată, dezvoltare de produse, cercetare și testare. Astfel, putem să oferim servicii mai convenabile și mai ușor de folosit, să îmbunătățim siguranța și securitatea serviciilor noastre și să dezvoltăm servicii și funcții noi.

dnata desfășoară activitățile de mai sus deoarece sunt necesare în interesul său legitim de a-și îmbunătăți serviciile și funcțiile, precum și de a crea unele noi.

4. Marketing și publicitate

dnata folosește date pentru a promova serviciile sale și pe cele ale partenerilor dnata.

În mod special, folosim datele privind contul, dispozitivul și date de utilizare, limba preferată, pentru a oferi reclame și comunicări de marketing personalizate în funcție de locul, interesele și caracteristicile observate sau deduse ale utilizatorilor.

Aceasta include folosirea datelor respective pentru:

- trimiterea de e-mailuri, mesaje text, notificări push și mesaje în aplicație sau alte comunicări de marketing sau de promovare a unor produse, servicii, funcții, oferte, promoții, loterii, noutăți și evenimente dnata.
- afișarea reclamelor personalizate în aplicații sau pe site-uri terțe;
- afișarea reclamelor unor terți în aplicația dnata sau în legătură cu serviciile noastre. De exemplu, afișăm reclame pentru restaurante sau comercianți disponibile în aplicația dnata. Aceste reclame (denumite „anunțuri sponsorizate”)

Afișăm și reclame pentru produse terțe care nu sunt disponibile în aplicația dnata. Aceste reclame pot conține linkuri către aplicații sau site-uri terțe. Utilizatorii trebuie să consulte politicile de confidențialitate ale acestor terți pentru informații privind colectarea și utilizarea datelor de către aceștia atunci când accesează astfel de aplicații sau site-uri.

De asemenea, măsurăm eficiența reclamelor dnata și ale terților afișate în aplicația dnata sau în legătură cu serviciile noastre.

dnata desfășoară activitățile de mai sus, deoarece sunt necesare în interesul legitim al dnata de a-și informa utilizatorii despre serviciile și funcțiile oferite de dnata sau de partenerii dnata.

5. Mesajele non-publicitare

dnata poate folosi date pentru a trimite sondaje și alte mesaje care nu sunt destinate marketingului pentru serviciile sau produsele dnata ori ale partenerilor săi. De asemenea, le putem trimite utilizatorilor mesaje despre măsurile legale sau legile în așteptare privind serviciile dnata din regiunile utilizatorilor respectivi.

dnata desfășoară activitățile de mai sus deoarece sunt necesare pentru respectarea acordurilor noastre cu utilizatorii sau în interesul legitim al dnata și al utilizatorilor săi privind informarea utilizatorilor despre evenimente care pot avea un impact asupra folosirii serviciilor dnata de către aceștia.

6. Procedurile și cerințele legale

Putem folosi date pentru a investiga sau soluționa revendicări sau dispute legate de utilizarea serviciilor dnata, pentru a respecta cerințele legale, reglementările sau licențele ori acordurile de funcționare aplicabile sau în urma unor procese legale ori solicitări guvernamentale, inclusiv din partea organelor de aplicare a legii.

dnata desfășoară activitățile de mai sus deoarece sunt necesare în interesul legitim al dnata de a investiga și răspunde la plângerile și disputele privind utilizarea serviciilor și funcțiilor dnata și/sau pentru a respecta cerințele legale aplicabile.

III. MODULELE COOKIE ȘI TEHNOLOGIILE TERȚILOR

dnata și partenerii săi folosesc module cookie și alte tehnologii de identificare în aplicațiile, site-urile web, e-mailurile și reclamele noastre online conform scopurilor descrise în prezenta politică și în Politica utilizării de cookies disponibilă la <https://www.henriapppport.ro>.

Modulele cookie sunt fișiere text mici, stocate în browsere sau pe dispozitive de către site-uri, aplicații, media online și reclame. dnata folosește module cookie și tehnologii similare în scopuri precum:

- autentificarea utilizatorilor;
- salvarea preferințelor și setărilor utilizatorilor;
- determinarea popularității conținutului;
- livrarea și măsurarea eficienței campaniilor publicitare;
- analiza tendințelor și a traficului pe site-uri și înțelegerea generală a comportamentului și intereselor manifestate online de către cei care interacționează cu serviciile noastre.

De asemenea, putem permite altor entități să ne ofere servicii de măsurare și statistică, să difuzeze reclame în numele nostru pe internet sau pentru produsele și serviciile altor companii în aplicațiile noastre, precum și să urmărească și să raporteze performanța reclamelor respective. Aceste entități pot folosi module cookie, transmițătoare web, SDK-uri și alte tehnologii pentru a identifica dispozitivele folosite de vizitatorii site-urilor noastre web, precum și atunci când accesează alte site-uri web și servicii online.

Pentru mai multe informații despre folosirea modulelor cookie și a altor tehnologii descrise în această secțiune, consultați Politica utilizării de cookies disponibilă la <https://www.henriappport.ro>.

Utilizatorii care nu doresc utilizarea cookie-urilor de terțe părți, pot folosi setările browser-ului preferat pentru ștergerea sau blocarea acestora.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele de tip cookies.

Pentru a șterge sau bloca cookie-urile de la terți, utilizatorii pot folosi setările browserului:

- **Internet Explorer:** [link](#)
- **Microsoft Edge:** [link](#)
- **Mozilla Firefox:** [link](#)
- **Google Chrome:** [link](#)
- **Safari:** [link](#)

De asemenea, pot fi instalate extensii de blocare a cookie-urilor, precum **UBlock**, **Ghostery**, **AdBlock**, și **Privacy Badger**.

IV. TRIMITEREA ȘI DIVULGAREA DATELOR

Unele dintre serviciile și funcțiile dnata necesită trimiterea datelor altor utilizatori, la cererea acestora sau cu acordul acestora. De asemenea, le putem trimite date afiliaților, subsidiarilor și partenerilor noștri din motive legale ori referitoare la cereri de despăgubire sau dispute.

Datele pot fi trimise de dnata către:

- partenerii de afaceri dnata. De exemplu, dacă un utilizator a solicitat un serviciu printr-un parteneriat sau o ofertă promoțională desfășurată de un terț, dnata poate să trimită anumite date terților respectivi. Aceștia pot fi, de exemplu, alte servicii, platforme, aplicații sau site-uri web care integrează API-urile noastre, furnizori, terți ale căror API-uri ori servicii le integrăm sau restaurante, comercianți ori alți parteneri de afaceri ai dnata și utilizatorii lor, pentru promoții, concursuri sau servicii specializate;
- serviciile de urgență. Oferim funcții care le permit utilizatorilor să trimită date cu caracter personal către serviciile de poliție, pompieri și ambulanță în caz de urgență sau după anumite incidente;
- publicul larg. Întrebările sau comentariile de la utilizatori trimise prin forumuri publice de pe rețelele de socializare pot fi văzute de public, inclusiv datele din întrebările sau comentariile trimise de utilizatori;
- subsidiarilor și afiliaților. Trimitem informații sucursalelor și afiliaților noștri pentru a ne ajuta să oferim serviciile sau pentru a prelucra datele în numele nostru;
- furnizorilor serviciilor și partenerilor de afaceri dnata. În cazul în care este identificată o terță parte, consultați politicile de confidențialitate asociate acestora pentru informații privind colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal de către aceasta.
- parteneri de marketing și furnizori ai unor platforme de marketing, inclusiv servicii de promovare pe rețelele de socializare, rețele de publicitate, furnizori de date terți și alți furnizori de servicii, pentru a atrage sau a înțelege mai bine utilizatorii și pentru a măsura eficiența reclamelor afișate;

- parteneri de cercetare, inclusiv cei care desfășoară sondaje sau proiecte de cercetare în colaborare cu dnata sau în numele său;
- furnizori de servicii care ajută dnata să îmbunătățească siguranța și securitatea aplicațiilor și serviciilor dnata;
- furnizori de servicii care ne oferă instrumente și servicii de inteligență artificială și de învățare automată;
- contabili, consultanți, avocați și alți furnizori de servicii profesionale;
- parteneri de servicii financiare și asigurări;
- aeroporturi;
- din motive legale sau în cazul unei dispute, dnata poate trimite date ale utilizatorilor când consideră că este necesar fiind impus de lege, reglementări, autorizația sau acordul de funcționare, proceduri legale ori solicitări guvernamentale, polița de asigurare sau, dacă este cazul, pentru siguranță ori alte aspecte similare;
- cu oferirea consimțământului utilizatorilor, dnata poate trimite date ale unui utilizator altfel decât este descris în prezenta politică dacă anunțăm utilizatorul, iar acesta își dă consimțământul.
- alte persoane, la solicitarea utilizatorului;

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României.

Cu toate acestea, este posibil să transferăm anumite date ale dumneavoastră cu caracter personal unor entități localizate în Uniunea Europeană sau în afara Uniunii, inclusiv în țări cărora Comisia Europeană nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

Vom lua întotdeauna măsuri pentru a ne asigura că orice transfer internațional de date cu caracter personal este gestionat cu atenție cu scopul de a vă proteja drepturile și interesele. Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană sau schemele de certificare,.

Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact expuse mai sus, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dvs., precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

V. PĂSTRAREA ȘI ȘTERGEREA DATELOR

Datele personale sunt prelucrate în condiții de siguranță. dnata a luat măsuri tehnice și organizaționale adecvate privind securitatea datelor, împotriva prelucrării sau a alterării neautorizate, împotriva pierderii sau a distrugerii, precum și împotriva dezvăluirii și a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate. dnata asigură integritatea, disponibilitatea, confidențialitatea și autenticitatea în ceea ce privește datele cu caracter personal.

dnata utilizează metode și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici aplicate salariaților și procedurilor de lucru pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale în vigoare. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate pe teritoriul Uniunii Europene.

dnata depune toate eforturile rezonabile și justificate din punct de vedere comercial pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le deține, analizează noile tehnologii în domeniu și, atunci și când este cazul, le aplică în vederea upgrade-ului sistemelor sale de securitate.

De asemenea, dnata a implementat măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura că sunt prelucrate doar datele personale necesare scopurilor specificate. Principiul privind protecția implicită a datelor va fi urmat și în cursul dezvoltării de noi produse sau servicii.

Pe aplicația dnata, datele cu caracter personal sunt stocate în funcție de tipul utilizatorului și de scopul pentru care au fost colectate. Iată principalele situații:

- 1. Utilizatori cu cont activ:** Datele personale sunt păstrate până când contul este șters, fie din inițiativa utilizatorului, fie din cea a platformei.
- 2. Ștergerea sau solicitarea de ștergere a datelor:** În anumite cazuri, dnata ar putea păstra temporar datele pentru a îndeplini obligațiile legale sau contractuale, conform Termenilor și Condițiilor platformei.
- 3. Date utilizate în scopuri de marketing:** Informațiile precum numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon sunt păstrate până la retragerea consimțământului, dar nu mai mult de 5 ani.
- 4. Date stocate pe perioada unor obligații legale:** În anumite cazuri, o parte din datele personale pot fi păstrate pe durata impusă de obligațiile legale.

La finalul perioadei de stocare, datele sunt fie șterse, fie anonimizate în mod ireversibil, asigurând astfel protecția confidențialității utilizatorilor.

Totuși, în ciuda eforturilor depuse pentru stocarea informațiilor colectate într-un mediu de operare sigur, care nu este disponibil publicului, nu putem garanta securitatea absolută a acestor informații în timpul transmiterii sau stocării în sistemele dnata. În caz de încălcare a securității care pune în pericol confidențialitatea sau informațiile personale ale utilizatorilor, dnata se angajează să vă informeze despre acesta, fie prin intermediul acestui website fie prin alte metode de care dispune (mesaje, email, apeluri telefonice).

După solicitarea ștergerii contului, ștergem contul și datele utilizatorului, cu excepția situațiilor când păstrarea acestora este necesară în scopuri de siguranță, securitate, prevenirea fraudelor sau respectarea prevederilor legale ori sau din cauza unor probleme legate de contul utilizatorului (cum ar fi cereri de despăgubire sau o revendicare sau litigiu nerezolvat).

VI. DREPTURILE UTILIZATORILOR

Regulamentul privind protecția datelor vă recunoaște o serie de drepturi în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți solicita accesul la acestea, corectarea oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă plânge autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa justiției. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor și dreptul la portabilitatea datelor.

Acces, Informare, Rectificare și Obiecție

Ne puteți contacta și vă vom informa cu privire la informațiile personale pe care le-am colectat și prelucrat în legătură cu dumneavoastră și despre scopurile în care sunt utilizate aceste date.

Aveți dreptul să corectați orice informații personale incorecte, incomplete, învechite sau inutile stocate în legătură cu dumneavoastră.

Puteți contesta anumite utilizări ale informațiilor personale, inclusiv marketingul direct, dacă aceste date sunt prelucrate în alte scopuri decât scopurile necesare pentru îndeplinirea serviciilor noastre sau pentru respectarea unei obligații legale. De asemenea, puteți contesta orice prelucrare ulterioară a informațiilor personale după acordul prealabil dat. Dacă vă opuneți procesării ulterioare a informațiilor personale, acest lucru poate duce la mai puține posibilități de a utiliza serviciile noastre.

Ștergere și dreptul de a restricționa prelucrarea

De asemenea, ne puteți solicita să ștergem informațiile dumneavoastră personale din sistemele noastre. Vom respecta această solicitare dacă nu avem un motiv legitim pentru a nu șterge datele. După ștergerea datelor, s-ar putea să nu putem șterge imediat toate copiile reziduale din toate sistemele noastre. Aceste copii vor fi eliminate cât mai repede posibil.

Ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea anumitor informații personale, însă acest lucru poate conduce la mai puține posibilități de a beneficia de serviciile oferite.

Dreptul la portabilitate

Aveți dreptul să primiți informațiile personale furnizate de dumneavoastră într-un format structurat și utilizat în mod obișnuit.

Drepturile dumneavoastră sunt:

- 1. Dreptul de acces** – implică posibilitatea de a obține confirmarea de la dnata dacă datele personale sunt prelucrate de către dnata sau nu, și dacă este cazul, aveți dreptul să solicitați acces la aceste date, precum și informații suplimentare cum ar fi: scopul prelucrării, categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele cu caracter personal și perioada prevăzută pentru stocare. În situațiile în care este posibil să aveți nevoie să exercitați dreptul de acces, vă rugăm să luați legătura cu dnata și să solicitați confirmarea prin e-mail la office@dnata.ro. Vă rugăm să aveți în vedere situațiile specifice care sunt scutite de dreptul de acces, cum ar fi informațiile care identifică alte persoane sau care sunt supuse obligațiilor de confidențialitate.
- 2. Dreptul la corectare** – vă permite să solicitați corectarea oricăror date personale inexacte pe care dnata le deține, precum și să vă asigurați că datele dumneavoastră sunt complete.
- 3. Dreptul de ștergere** – vă permite, în situațiile reglementate în mod expres de lege, să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră personale. Situațiile în care legea prevede posibilitatea ștergerii datelor cu caracter personal sunt situațiile în care prelucrarea este ilegală sau când prelucrarea se bazează pe acordul dumneavoastră, pe care l-ați retras.
- 4. Dreptul la restricționarea procesării** – vă permite obținerea de restricții privind prelucrarea datelor dumneavoastră din partea dnata. Acest drept nu poate fi exercitat decât în situații specifice, cum ar fi atunci când contestați exactitatea datelor dumneavoastră. În perioada necesară pentru a corecta datele, ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră personale.
- 5. Dreptul la portabilitatea datelor** – implică dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, și transmiterea acestor date unui alt controlor. Acest drept se va aplica numai datelor personale pe care le-ați furnizat și în care prelucrarea

se face prin mijloace automate bazate pe consimțământul sau pentru îndeplinirea contractului pe care l-ați încheiat cu dnata.

6. **Dreptul de a vă opune procesării** datelor personale de către dnata, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, se aplică numai în situațiile în care baza legală este consimțământul (de exemplu utilizarea adresei de e-mail pentru mesaje de marketing).
7. **Dreptul de a depune o plângere** – vă permite contestarea modului în care dnata efectuează prelucrarea datelor dumneavoastră la autoritatea competentă pentru protecția datelor.
8. **Dreptul de vă retrage consimțământul** acordat pentru diverse operațiuni de prelucrare, în cazurile în care consimțământul reprezintă baza legală pentru procesare. În cazurile în care vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, procesarea va fi încheiată din momentul în care retragerea are loc, fără nici un efect asupra prelucrării care a avut loc înainte de retragerea acesteia.

VII. EXERCITAREA DREPTURILOR

Aceste drepturi pot fi exercitate printr-o solicitare scrisă la adresa de e-mail office@dnata.ro. Putem solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a vă confirma identitatea.

Putem respinge cererile care sunt repetitive nejustificat, excesive sau vădit nefondate. Ne rezervăm dreptul de a răspunde doar la o cerere de furnizare informații anuală. În anumite situații, este posibil să solicităm plata contravalorii furnizării acestor informații.

Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum o lună, cu excepția cazului în care acest lucru este deosebit de complicat sau dacă ați făcut mai multe solicitări, caz în care urmează să prelungim acest termen până la trei luni. Vă vom anunța dacă vom avea nevoie de un termen prelungit. Cu toate acestea, va rugăm să aveți în vedere că, din motive tehnice, pentru a pune în aplicare solicitările sau opțiunile dumneavoastră, este posibil să fie necesare câteva zile, timp în care dnata va continua să prelucreze datele dumneavoastră personale pe baza opțiunilor anterior exprimate. În anumite cazuri excepționale, opțiunile exprimate vor putea fi implementate doar pentru viitor, de exemplu doar în legătură cu campanii promoționale viitoare.

În cazul în care considerați că activitățile noastre de prelucrare a informațiilor personale nu respectă legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, se poate depune o plângere la: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212, e-mail: anspdc@dataprotection.ro sau pe www.dataprotection.ro.

Pentru întrebări despre protecția datelor sau despre datele dumneavoastră personale la Vivo Fusion Food Bar, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor:

Date responsabil:

DNATA CATERING SRL

Calea Bucureștilor nr. 224R, Otopeni, jud. Ilfov, Romania

Numar Registru Comertului: J2001001077237

Cod unic identificare: RO 4339914

DPO: Preda Adina

E-mail: adina.preda@dnata.ro

office@dnata.ro

Pentru ca datele dumneavoastra sa fie prelucrate in siguranta, am depus toate eforturile sa implementam masuri rezonabile pentru a va proteja informatiile personale.

VIII. ACTUALIZĂRI ALE ACESTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE

Este posibil să actualizăm ocazional această politică. Dacă vom efectua modificări semnificative, vom înștiința în avans utilizatorii privind modificările respective folosind aplicațiile dnata sau alte mijloace, cum ar fi e-mailul. Le recomandăm utilizatorilor să consulte periodic această politică pentru a afla cele mai recente informații despre practicile noastre de confidențialitate.

Folosirea serviciilor noastre după actualizare reprezintă acordul față de politica actualizată, în măsura permisă prin lege.