

TERMENI ȘI CONDIȚII

Prezentul document are natura juridică a unui contract la distanță încheiat între: dumneavoastră, în calitate de utilizator, și dnata Catering S.R.L., o societate înființată și funcționând în conformitate cu legislația română, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov, cu nr. J2001001077237, cu sediul în Oraș Otopeni, Calea Bucureștilor, Nr. 224 R, Județ Ilfov, având cod unic de înregistrare 4339914 (în continuare, „dnata”), ce deține/administrează această aplicație.

I. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Următorii termeni utilizați în prezentul document vor avea următoarea semnificație (cu excepția cazului în care aceștia sunt folosiți într-un alt sens):

1. **Aplicație** = această Aplicație web, disponibilă în varianta mobile la adresa <https://www.henriappport.ro>
2. **Comerciant** = orice restaurant, bar, cafenea, club și/sau alte unități listate în cadrul Aplicației
2. **Cont de utilizator** = Contul pe care orice Utilizator îl poate crea în cadrul Aplicației pentru a putea utiliza aceasta;
3. **dnata** = dnata Catering S.R.L., o societate înființată și funcționând în conformitate cu legislația română, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov, cu nr. J2001001077237, cu sediul în Oraș Otopeni, Calea Bucureștilor, Nr. 224 R, Județ Ilfov, având cod unic de înregistrare 4339914, ce deține/administrează Aplicația.
4. **Platforma web** = platforma disponibilă la adresa <https://www.henriappport.ro> la care Aplicația poate fi accesată și utilizată în varianta mobile;
5. **Servicii** = serviciile oferite de dnata Utilizatorilor prin Aplicație;
6. **Termeni și Condiții** = prezentul document, Politica de Confidențialitate, precum și orice alte documente disponibile pe Platforma dnata care reglementează relația juridică dintre dnata și Utilizatori;
7. **Utilizator** = orice persoană care utilizează Aplicația pe unul sau mai multe dispozitive mobile și/sau pe Platforma web.

II. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Utilizatorii pot utiliza Aplicația doar după acceptarea prealabilă a Termenilor și Condițiilor.

Termenii și Condițiile se consideră înțelese și acceptate integral și fără rezerve atunci când Utilizatorul efectuează oricare dintre următoarele acțiuni:

- (i) utilizează Aplicația pe un dispozitiv mobil;
- (ii) bifează rubrica „Accept termenii și condițiile” în procedura de creare a contului de Utilizator;
- (iii) utilizează Aplicația pe dispozitivul/dispozitivele mobile pe Platforma web sau prin navigarea în Aplicație.

Termenii și Condițiile pot fi modificate unilateral de către dnata, prin aducerea la cunoștința Utilizatorilor prin email sau notificare în Aplicație cu cel puțin 10 (zece) zile înainte ca modificarea să intre în vigoare. Prin excepție, dacă modificarea este generată de schimbări în legislația aplicabilă, aceasta va intra în vigoare imediat.

Utilizatorii au dreptul să renunțe la utilizarea Aplicației (inclusiv să își șteargă contul) dacă nu sunt de acord cu modificarea Termenilor și Condițiilor. Continuarea utilizării Aplicației după intrarea în vigoare a noilor Termeni și Condiții constituie acordul Utilizatorilor privind noua versiune a acestora.

III. UTILIZAREA APLICAȚIEI. CONTUL DE UTILIZATOR

Aplicația este lansată de dnata și poate fi utilizată în varianta mobile la adresa <https://www.henriapport.ro>

Nu garantăm buna funcționare aplicației și nu ne asumăm nicio răspundere pentru eventualele prejudicii suferite de Utilizator ca urmare a utilizării Aplicației din alte locații decât cele menționate anterior, sau ca urmare a utilizării Aplicației pe un dispozitiv care nu îndeplinește cerințele minime specificate.

dnata oferă Utilizatorilor posibilitatea de a crea un cont personal pentru a utiliza Aplicația. Crearea contului de Utilizator poate fi realizată prin logare cu Google și/sau prin alte metode care vor fi disponibile în Aplicație.

Pentru a deschide un cont, Utilizatorul trebuie să furnizeze toate datele și informațiile obligatorii solicitate în procesul de înregistrare. dnata nu obligă nicio persoană să furnizeze aceste date, însă își rezervă dreptul de a nu permite deschiderea contului dacă informațiile cerute nu sunt completate.

Utilizatorul are obligația de a furniza date și informații reale și corecte, fără a folosi date de identificare care nu îi aparțin (de exemplu, să nu utilizeze un nume, o adresă de email sau un număr de telefon fals ori care aparțin unei alte persoane și să nu se logheze cu un cont Facebook fals sau care aparține altcuiva). Astfel, dnata își rezervă dreptul de a verifica autenticitatea informațiilor furnizate în procesul de înregistrare și poate refuza deschiderea unui cont dacă datele sunt nereale. De asemenea, dnata poate suspenda sau închide contul respectiv în asemenea cazuri.

Utilizatorul înțelege și acceptă că este în mod exclusiv responsabil pentru corectitudinea informațiilor furnizate în procesul de creare a contului, atât față de dnata, cât și față de alte părți terțe care ar putea fi afectate.

Contul de Utilizator este strict personal, iar Utilizatorul se obligă să nu transfere (temporar sau permanent, gratuit sau contra cost) dreptul de utilizare a Aplicației sau accesul la cont către o terță persoană și să păstreze confidențialitatea datelor de acces în Aplicație.

IV. MODUL DE UTILIZARE A APLICAȚIEI

Utilizarea Aplicației ca vizitator, înregistrarea ca utilizator și, după caz, prin Aplicație, presupun implicit acceptarea tacită și fără rezerve a acestor Termeni și Condiții, cu toate consecințele care reies din acestea.

Este strict interzisă utilizarea Aplicației în orice scop care contravine scopului pentru care aceasta a fost creată, precum și în orice mod sau scop interzis de lege.

dnata oferă Utilizatorului un drept de utilizare a Aplicației pentru o perioadă nedeterminată, începând din momentul utilizării acesteia, sub condiția respectării Termenilor și Condițiilor și a legislației aplicabile.

Dreptul de utilizare poate fi limitat, suspendat sau retras de către dnata în orice moment, fără notificare prealabilă a Utilizatorului. De regulă, dreptul de utilizare va fi retras în situații precum:

- (i) încălcarea obligațiilor prevăzute de Termeni și Condițiile și/sau de lege;
- (ii) folosirea Aplicației cu rea-credință, provocând sau având potențialul de a provoca prejudicii dnata sau altor terți;
- (iii) comiterea sau faptul ca dnata consideră că Utilizatorul ar intenționa să comită fraude legate de Aplicație;
- (iv) inactivitatea Utilizatorului pentru o perioadă de peste 24 de luni;

- (v) decizia dnata de a retrage Aplicația de pe site-ul <https://www.henriappport.ro> și/sau de a limita accesul Utilizatorilor.

Dreptul de utilizare a Aplicației este oferit gratuit, cu excepția cazurilor în care Aplicația specifică un cost pentru utilizare.

Toate recenziile trebuie să fie reale și scrise cu bună-credință; în caz contrar, acestea pot fi șterse, iar dreptul Utilizatorului de a utiliza Aplicația sau de a publica recenzii poate fi suspendat sau anulat. Utilizarea unui limbaj vulgar, defăimător sau discriminatoriu în recenzii este strict interzisă. Prin publicarea unei recenzii, Utilizatorul acceptă ca aceasta să fie afișată în Aplicație alături de prenumele său. O recenzie, odată publicată, poate fi retrasă doar cu acordul dnata.

Utilizatorii au următoarele obligații:

- 1) să folosească Aplicația cu bună-credință, respectând dispozițiile legale incidente și numai în scopul pentru care a fost creată;
- 2) să utilizeze Aplicația doar în scop personal;
- 3) să nu comercializeze informațiile obținute prin intermediul Aplicației și să nu folosească aceste informații pentru a face concurență neloială față de dnata sau față de Comercianți;
- 4) să scrie doar recenzii reale și să demonstreze bună credință în redactarea acestora;
- 5) în toate situațiile în care utilizarea Aplicației sau a unei funcții a acesteia implică plata unui preț, Utilizatorii se obligă să achite prețul solicitat pentru a putea utiliza Aplicația sau funcția Aplicației.

Utilizatorilor le sunt interzise:

- 1) Copierea parțială sau totală, decompilarea, dezasamblarea, crearea de opere derivate sau folosirea în orice alt mod a codului sursă al Aplicației, precum și orice act care ar putea încălca proprietatea intelectuală a dnata asupra Aplicației;
- 2) Acordarea oricăror drepturi privind conținutul Aplicației sau al contului de Utilizator unei terțe persoane;
- 3) Folosirea Aplicației în legătură cu orice dispozitiv sau serviciu destinat să ocolească măsurile tehnice de securitate implementate pentru a controla accesul la Aplicație;
- 4) Copierea, modificarea, ștergerea sau deteriorarea oricărei informații conținute pe echipamentele tehnice, inclusiv, dar fără a se limita la, serverele și calculatoarele utilizate sau controlate de dnata;
- 5) Folosirea Aplicației pentru a invada intimitatea terților sau pentru a obține informații despre oricare dintre Utilizatorii Aplicației sau pentru a obține o listă de Utilizatori ai acesteia;
- 6) Utilizarea Aplicației pentru a încălca un drept legal al terților, inclusiv orice drept de confidențialitate, de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală, sau pentru a întreprinde orice acțiune hărțuitoare, calomnioasă, defăimătoare, abuzivă, necinstită, amenințătoare, dăunătoare sau altele similare; sau folosirea oricărei tehnologii de data mining, roboți sau similare de colectare a datelor;
- 7) Accesarea sau utilizarea frauduloasă a oricărei zone a Aplicației care poate fi accesată sub parolă sau contra cost;
- 8) Utilizarea oricăror mijloace automate pentru a accesa sau utiliza aplicația (inclusiv scripturi, „bot”, sau software similar);

- 9) Modificarea, traducerea, decompilarea, reproducerea, dezasamblarea sau încercarea prin alte moduri de a obține accesul la cheia privată sau la orice „dev key” asociate cu Aplicația, conținutul sau serviciile oferite, sau folosirea sau încercarea de utilizare a oricărei chei private sau dev key într-un mod care să încalce termenii prezentului document;
- 10) Orice altă acțiune prin care s-ar putea crea concurență neloială dnata sau prin care ar putea fi prejudiciate drepturile acesteia de orice fel (drepturi civile, comerciale, de natură intelectuală și altele).

Considerații privind achiziționarea produselor alcoolice

În cazul în care Utilizatorul își transferă contul Aplicație către persoane minore sau persoane care, datorită circumstanțelor proprii, se pot afla în situații care necesită o protecție specială, dnata își rezervă dreptul de a iniția toate acțiunile civile/penale pentru a proteja drepturile persoanelor mai vulnerabile. În acest sens, dnata se angajează să utilizeze toate mijloacele materiale și umane pentru a controla acest tip de fraudă, dar în niciun caz nu este responsabilă pentru transferul ilegal al unui cont către o altă persoană care nu a acceptat în mod expres acești Termeni și Condiții.

dnata recomandă un consum moderat și responsabil al produselor alcoolice achiziționate.

V. PREȚURILE SERVICIILOR FURNIZATE PRIN INTERMEDIUL APLICAȚIEI

Utilizatorii se pot înregistra gratuit în Aplicație; cu toate acestea, caracterul gratuit al înregistrării în Aplicație poate fi revizuit în orice moment de către dnata. În orice caz, este posibil ca Utilizatorii să fie nevoiți să plătească pentru anumite servicii din Aplicație, astfel cum se prevede în prezentul document. dnata își rezervă dreptul de a modifica prețurile din Aplicație în orice moment, informând Utilizatorii în conformitate cu legislația în vigoare. Astfel de schimbări vor avea efect imediat după publicare.

VI. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Utilizatorul este în mod exclusiv și deplin responsabil pentru modul în care utilizează Aplicația, precum și pentru consecințele acestei utilizări, inclusiv eventualele prejudicii cauzate ca urmare a utilizării Aplicației, atât față de dnata, cât și față de Comercianți și terți.

dnata nu poate fi ținut răspunzător pentru niciun fel de prejudicii care ar putea fi cauzate Utilizatorilor, Comercianților sau terților prin sau ca urmare a utilizării Aplicației. De asemenea, dnata nu răspunde pentru eventualele încălcări ale legii sau ale drepturilor unor persoane (Comercianți sau terți) cauzate de Utilizatori prin utilizarea Aplicației.

dnata pune la dispoziția utilizatorilor aplicația „așa cum este”/„as is” și, deși intenția noastră este de a furniza un serviciu online continuu și stabil, nu putem garanta disponibilitatea continuă a Aplicației și/sau funcționarea acesteia la parametri tehnici optimi sau fără erori. De asemenea, nu putem oferi Utilizatorilor servicii de garanție, mentenanță și/sau suport tehnic. Dacă sesizați orice deficiență sau bug, vă rugăm să ne contactați pe e-mail, iar noi vom încerca să soluționăm problema. dnata nu răspunde pentru eventualele prejudicii cauzate Utilizatorilor (și/sau pentru beneficiul nerealizat) dacă Aplicația nu funcționează stabil și neîntrerupt, nu funcționează la parametri optimi sau funcționează cu erori.

Deși dnata depune eforturi pentru asigurarea securității Aplicației, nu răspunde în cazul în care telefoanele sau tabletele Utilizatorilor sunt afectate din cauza utilizării acesteia. De asemenea, dnata nu răspunde dacă Utilizatorii aleg să utilizeze Aplicația pe sisteme (telefoane, tablete, calculatoare) care nu sunt compatibile, inclusiv în cazul în care funcționarea acestor sisteme le este afectată.

Aplicația poate include uneori link-uri către alte site-uri care nu sunt deținute de dnata. Aceste link-uri sunt furnizate pentru a oferi informații suplimentare, dar dnata nu are responsabilitatea pentru conținutul, securitatea, politicile de confidențialitate sau orice altceva furnizat de terțe site-uri.

VII. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

dnata deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Aplicației în integralitatea sa, inclusiv codul sursă, sigla aplicației (logo), oricare elemente de design, text și, în anumite cazuri, materiale foto și/sau video prezente în cadrul Aplicației.

Utilizatorii se obligă să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale dnata și să nu efectueze nicio acțiune care ar putea încălca aceste drepturi. Aceste acțiuni includ, dar nu se limitează la:

- a) copierea, modificarea, transformarea, vânzarea sau divulgarea codului sursă al Aplicației;
- b) utilizarea logo-ului, a elementelor de design sau a oricărui text disponibil în Aplicație în moduri care încalcă drepturile dnata;
- c) încercarea de a înregistra aceste drepturi la organismele competente sau opunerea înregistrării acestora de către dnata;
- d) crearea de aplicații similare care, prin această acțiune, ar încălca drepturile de proprietate intelectuală ale dnata.

În Aplicație pot fi publicate elemente de text, grafică, foto sau video pentru care Comercianții sau alte terțe părți ar putea deține drepturi de proprietate intelectuală. În aceste situații, Utilizatorii sunt obligați să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale terților și să se abțină de la orice acțiune care ar putea duce la încălcarea acestora.

VIII. DATE CU CARACTER PERSONAL

dnata colectează datele personale ale Utilizatorilor în limitele, scopurile și condițiile prevăzute în Politica de Confidențialitate. Aceasta specifică modul în care datele sunt utilizate, protejate și gestionate.

IX. LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Prezentul document este redactat în limba română și va fi interpretat conform înțelegerii termenilor săi în această limbă. Documentul este guvernat de legislația română aplicabilă. Orice litigiu referitor la utilizarea și orice altă activitate referitoare la Aplicație se va soluționa de instanțele judecătorești competente de la sediul dnata.

X. ASISTENȚĂ CLIENȚI ȘI SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

Toate cele de mai sus nu aduc atingere dreptului Utilizatorilor de a-și depune reclamațiile și/sau cererile prin orice mijloace legale disponibile pentru consumatori, inclusiv prin orice organisme extrajudiciare/alternative de soluționare a litigiilor care oferă în mod legal servicii de soluționare a litigiilor, inclusiv platforma ODR (disponibilă la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr>) pentru toți Utilizatorii aflați pe teritoriul Uniunii Europene.

În momentul în care Utilizatorii se confruntă cu probleme ce țin de protecția consumatorilor, aceștia pot apela la numărul unic pentru protecția consumatorilor din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la numărul de telefon 0219551 sau la organizațiile pentru protecția consumatorilor la numărul de telefon 0219615. Utilizatorii pot depune reclamații la Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor pe raza teritorială în care își desfășoară activitatea dnata sau prin formularele online disponibile la adresa <https://eservicii.anpc.ro/>.

XI. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul document a fost redactat în data de 24.10.2025 și își va produce efectele începând cu această dată. Pentru orice aspecte legate de utilizarea Aplicației, utilizatorii pot contacta dnata folosind adresa de email: office@dnata.ro.